



Jonkers *Groen kleurt!*

hoveniers • daktuinen • natuur • water



Privacyverklaring Jonkers

Jonkers hoveniers B.V. en Jonkers daktuinen B.V., gevestigd aan Beckersweg 52 5914 PB Venlo, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Jonkers hoveniers B.V.
Beckersweg 52
5914 PB Venlo +31773544201

Jos Jonkers is de Functionaris Gegevensbescherming van Jonkers. Hij is te bereiken via j.jonkers@jonkershoveniers.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Jonkers verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Naam bedrijf/organisatie en functie (indien van toepassing)
- Adresgegevens / postadres
- Telefoonnummer / mobiel nummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Interesses voor de nieuwsbrief

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@jonkershoveniers.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Jonkers verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of benadering voor informatie over onze diensten/producten
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren



Jonkers *Groen kleurt!*

hoveniers • daktuinen • natuur • water



Geautomatiseerde besluitvorming

Jonkers neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Jonkers) tussen zit. Jonkers gebruikt hiervoor geen computerprogramma's.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Jonkers bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens actieve klanten (personalia/adresgegevens)

- Bewaartermijn: maximaal zeven jaar na beëindigen actieve klantrelatie
- Reden: verplichtingen belastingdienst

Persoonsgegevens prospects (personalia/adresgegevens)

- Bewaartermijn: vier weken
- Reden: mogelijkheid tot opnemen van contact

Persoonsgegevens leveranciers (personalia/adresgegevens)

- Bewaartermijn: maximaal zeven jaar na beëindigen actieve leveranciersrelatie
- Reden: verplichtingen belastingdienst

Persoonsgegevens sollicitanten (personalia/adresgegevens)

- Bewaartermijn: vier weken
- Reden: mogelijkheid tot opnemen van contact

Persoonsgegevens medewerkers (personalia/adresgegevens)

- Bewaartermijn: maximaal zeven jaar na beëindigen actieve loopbaan bij Jonkers
- Reden: verplichtingen belastingdienst

Persoonsgegevens andere relaties (personalia/adresgegevens)

- Bewaartermijn: vier weken
- Reden: mogelijkheid tot opnemen van contact

Delen van persoonsgegevens met derden

Jonkers verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



Jonkers *Groen kleurt!*

hoveniers • daktuinen • natuur • water



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Jonkers gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Jonkers en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@jonkershoveniers.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek .

Jonkers wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Jonkers neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op via +31 77 3544 201 of per email via info@jonkershoveniers.nl